

#3

EXPRESS MAIL No. EL606538253US
PATENT
39303.20239.00

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In the application of: Taro TOKUHIRO, et al.

Serial No.: Unknown

Filing Date: Concurrently Herewith

For: METHOD FOR SELLING ITEMS
USING A NETWORK

Examiner: Not Assigned

Group Art Unit: Not Assigned



TRANSMITTAL OF PRIORITY DOCUMENT

Assistant Commissioner for Patents
Washington, D.C. 20231

Dear Sir:

Enclosed herewith is a certified copy of Japanese Patent Application No. 2000-402436, filed December 28, 2000, from which priority is claimed under 35 U.S.C. 119 and Rule 55b.

Acknowledgement of the priority document is respectfully requested to ensure that the subject information appears on the printed patent.

Respectfully submitted,

Dated: March 30, 2001

David L. Fehrman
Registration No. 28,600
Morrison & Foerster LLP
555 West Fifth Street, Suite 3500
Los Angeles, California 90013-1024
Telephone: (213) 892-5601
Facsimile: (213) 892-5454

日 本 国 特 許 庁
PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT

JC918 U.S. PTO
09/824483
03/30/01

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日

Date of Application:

2000年12月28日

出 願 番 号

Application Number:

特願2000-402436

出 願 人

Applicant (s):

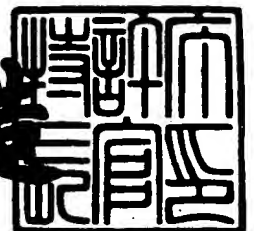
ヤマハ株式会社

CERTIFIED COPY OF
PRIORITY DOCUMENT

2001年 2月 9日

特許庁長官
Commissioner,
Patent Office

及 川 耕 造



【書類名】 特許願

【整理番号】 PA00-214

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 17/00
H04L 12/00

【発明者】

【住所又は居所】 静岡県浜松市中沢町 1 0 番 1 号 ヤマハ株式会社内

【氏名】 徳弘 太郎

【発明者】

【住所又は居所】 静岡県浜松市中沢町 1 0 番 1 号 ヤマハ株式会社内

【氏名】 山口 静一

【発明者】

【住所又は居所】 静岡県浜松市中沢町 1 0 番 1 号 ヤマハ株式会社内

【氏名】 村上 久紀

【特許出願人】

【識別番号】 000004075

【氏名又は名称】 ヤマハ株式会社

【代理人】

【識別番号】 100088971

【弁理士】

【氏名又は名称】 大庭 咲夫

【選任した代理人】

【識別番号】 100115185

【弁理士】

【氏名又は名称】 加藤 慎治

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 075994

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 サイト用又は業者用コンピュータ、同コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体及び同コンピュータを用いた商品販売方法

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

第 1 の国に属して商品を販売する第 1 業者の第 1 業者用コンピュータ、前記第 1 の国とは異なる第 2 の国に属して商品を販売する第 2 業者の第 2 業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータであって、

前記第 1 及び第 2 業者がそれぞれ販売する各商品のユーザによる同時指定を前記ユーザ用コンピュータから受け付けることを可能とし、

前記第 1 及び第 2 業者がそれぞれ販売する各商品がユーザによって同時指定されたとき、前記各商品を前記ユーザに対して発送することを前記第 1 及び第 2 業者用コンピュータにそれぞれ指示するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータ。

【請求項 2】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータであって、

有体物によって構成される物理的商品及びデータによって構成されるダウンロード商品のユーザによる同時指定を受け付けることを可能とするとともに、前記ダウンロード商品に関しては記憶しており、

前記物理的商品及び前記ダウンロード商品がユーザによって同時指定されたとき、前記ダウンロード商品に関しては前記ユーザ用コンピュータにダウンロードするようにし、前記物理的商品に関しては前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータ。

【請求項 3】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、一般ユーザが使用するユーザ用コ

ンピュータ、及びディーラーが使用するディーラー用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータであって、

ログインしたコンピュータの識別データに基づいて、同ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであるか、ディーラー用コンピュータであるかを判別し、

前記ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付けて、同指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ

前記ログインしたコンピュータがディーラー用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を前記業者用コンピュータに転送するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータ。

【請求項 4】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、前記業者が販売する商品を製造する製造者の工場用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるサイト用コンピュータであって、

前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付け、

前記業者用コンピュータとの交信によって前記指定された商品の在庫が前記業者にあるか否かを調べ、

前記指定された商品の在庫が前記業者にあれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ

前記指定された商品の在庫が前記業者になければ前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータ。

【請求項 5】

ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、前記ユーザ用コンピュータからアクセスされるサイト用コンピュータ、及び商品を製造する製造者の工場用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるとともに、前記商品を販売する業者の業者用コンピュータであって、

前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定に基づいて、前記サイト用コンピュータを介して前記商品の指定を受け付け、

前記指定された商品の在庫があるか否かを調べ、

前記指定された商品の在庫があれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送するための処理を行い、かつ

前記指定された商品の在庫がなければ前記指定された商品を製造することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とする業者用コンピュータ。

【請求項 6】

第 1 の国に属して商品を販売する第 1 業者の第 1 業者用コンピュータ、前記第 1 の国とは異なる第 2 の国に属して商品を販売する第 2 業者の第 2 業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体であって、

前記第 1 及び第 2 業者がそれぞれ販売する各商品のユーザによる同時指定を前記ユーザ用コンピュータから受け付けることを可能とし、

前記第 1 及び第 2 業者がそれぞれ販売する各商品がユーザによって同時指定されたとき、前記各商品を前記ユーザに対して発送することを前記第 1 及び第 2 業者用コンピュータにそれぞれ指示するようにしたことを特徴とするプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 7】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体であって、

有体物によって構成される物理的商品及びデータによって構成されるダウンロード商品のユーザによる同時指定を受け付けることを可能とし、

前記物理的商品及び前記ダウンロード商品がユーザによって同時指定されたとき、前記ダウンロード商品に関しては前記ユーザ用コンピュータにダウンロードするようにし、前記物理的商品に関しては前記ユーザに対して発送することを前

記業者用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とするプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 8】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、一般ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、及びディーラーが使用するディーラー用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体であって、

ログインしたコンピュータの識別データに基づいて、同ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであるか、ディーラー用コンピュータであるかを判別し、

前記ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付けて、同指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ

前記ログインしたコンピュータがディーラー用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を前記業者用コンピュータに転送するようにしたことを特徴とするプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 9】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、前記業者が販売する商品を製造する製造者の工場用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるサイト用コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体であって、

前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付け、

前記業者用コンピュータとの交信によって前記指定された商品の在庫が前記業者にあるか否かを調べ、

前記指定された商品の在庫が前記業者にあれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ

前記指定された商品の在庫が前記業者になれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とするプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 10】

ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、前記ユーザ用コンピュータからアクセスされるサイト用コンピュータ、及び商品を製造する製造者の工場用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるとともに、前記商品を販売する業者の業者用コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体であって、

前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定に基づいて、前記サイト用コンピュータを介して前記商品の指定を受け付け、

前記指定された商品の在庫があるか否かを調べ、

前記指定された商品の在庫があれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送するための処理を行い、かつ

前記指定された商品の在庫がなければ前記指定された商品を製造することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とするプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 11】

第1の国に属して商品を販売する第1業者の第1業者用コンピュータ、前記第1の国とは異なる第2の国に属して商品を販売する第2業者の第2業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータを用いた商品販売方法であって、

前記第1及び第2業者がそれぞれ販売する各商品のユーザによる同時指定を前記ユーザ用コンピュータから受け付けることを可能とし、

前記第1及び第2業者がそれぞれ販売する各商品がユーザによって同時指定されたとき、前記各商品を前記ユーザに対して発送することを前記第1及び第2業者用コンピュータにそれぞれ指示するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータを用いた商品販売方法。

【請求項 12】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータを用いた商品販売方法であって、

有体物によって構成される物理的商品及びデータによって構成されるダウンロード商品のユーザによる同時指定を受け付けることを可能とし、

前記物理的商品及び前記ダウンロード商品がユーザによって同時指定されたとき、前記ダウンロード商品に関しては前記ユーザ用コンピュータにダウンロードするようにし、前記物理的商品に関しては前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータを用いた商品販売方法。

【請求項 13】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、一般ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、及びディーラーが使用するディーラー用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータを用いた商品販売方法であって、

ログインしたコンピュータの識別データに基づいて、同ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであるか、ディーラー用コンピュータであるかを判別し、

前記ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付けて、同指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ

前記ログインしたコンピュータがディーラー用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を前記業者用コンピュータに転送するようにしたことを特徴とするサイト用コンピュータを用いた商品販売方法。

【請求項 14】

商品を販売する業者の業者用コンピュータ、前記業者が販売する商品を製造する製造者の工場用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるサイト用コンピュータを用いた商品販売方法であって、

前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付け、

前記業者用コンピュータとの交信によって前記指定された商品の在庫が前記業

者にあるか否かを調べ、

前記指定された商品の在庫が前記業者にあれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ

前記指定された商品の在庫が前記業者になければ前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたこと
を特徴とするサイト用コンピュータを用いた商品販売方法。

【請求項 1 5】

ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、前記ユーザ用コンピュータからアクセスされるサイト用コンピュータ、及び商品を製造する製造者の工場用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるとともに、前記商品を販売する業者の業者用コンピュータを用いた商品販売方法であって、

前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定に基づいて、前記サイト用コンピュータを介して前記商品の指定を受け付け、

前記指定された商品の在庫があるか否かを調べ、

前記指定された商品の在庫があれば前記指定された商品を前記ユーザに対して
発送するための処理を行い、かつ

前記指定された商品の在庫がなければ前記指定された商品を製造することを前記工場用コンピュータに指示するようにした業者用コンピュータを用いた商品販売方法。

【発明の詳細な説明】

【 0 0 0 1】

【発明の属する技術分野】

本発明は、ユーザのネットワークを介したアクセスに応答して商品を販売するためのサイト用又は業者用コンピュータ、同コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体及び同コンピュータを用いた商品販売方法に関する。

【 0 0 0 2】

【従来の技術及びその問題点】

従来から、インターネットのウェブサイトを使ったオンライン販売システムはよく知られている。しかし、上記従来の販売システムにおいては、国毎にウェブ

サイトがわかれており、ユーザが、一つの国で制作及び販売されている商品と、他の国で制作及び販売されている商品とを購入したい場合には、各国のウェブサイトそれぞれにアクセスし、商品を購入するようにしていたが、このことはユーザにとって面倒であった。

【 0 0 0 3 】

また、販売される商品には、有体物によって構成される物理的商品と、データによって構成されるダウンロード商品とが存在するが、特に同じ内容でも物理的商品（例えば、紙の印刷楽譜）とダウンロード商品（例えば、楽譜を表す電子データからなる電子楽譜）が存在するが、これらを販売するウェブサイトは別々であり、ユーザは、購入したい形態に応じてウェブサイトを選択する必要があった。

【 0 0 0 4 】

また、一般ユーザではないディーラーが、手軽にウェブサイトが発注をすることができなかった。さらに、ウェブサイトで受け付けた商品を送送する業者に物理的商品の在庫が無い場合、商品の入荷までユーザを長期間待たせていた。

【 0 0 0 5 】

【発明の概略】

本発明は、上記問題に対処するためになされたもので、その目的は、上記各種問題を解決して、ユーザの便を図るようにしたサイト用又は業者用コンピュータ、同コンピュータに用いられるプログラムを記録した記録媒体及び同コンピュータを用いた商品販売方法を提供することにある。

【 0 0 0 6 】

この目的を達成するために、本発明の第 1 の特徴は、第 1 の国に属して商品を販売する第 1 業者の第 1 業者用コンピュータ、前記第 1 の国とは異なる第 2 の国に属して商品を販売する第 2 業者の第 2 業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータが、前記第 1 及び第 2 業者がそれぞれ販売する各商品のユーザによる同時指定を前記ユーザ用コンピュータから受け付けることを可能とし、前記第 1 及び第 2 業者がそれぞれ販売する各商品がユーザによって同時指定され

たとき、前記各商品を前記ユーザに対して発送することを前記第 1 及び第 2 業者用コンピュータにそれぞれ指示するようにしたことにある。

【 0 0 0 7 】

これによれば、ユーザは、異なる国に属する複数の業者（例えば、出版社）の扱う商品を、一つのサイトでまとめて購入することができ、商品の発送も前記複数の業者からユーザにそれぞれ発送される。したがって、ユーザは、業者の属する国を意識することなく、簡単に種々の商品を購入できるとともに、商品を遅滞なく入手することができる。

【 0 0 0 8 】

また、本発明の第 2 の特徴は、商品を販売する業者の業者用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コンピュータが、有体物によって構成される物理的商品及びデータによって構成されるダウンロード商品のユーザによる同時指定を受け付けることを可能とするとともに、前記ダウンロード商品に関しては記憶しており、前記物理的商品及び前記ダウンロード商品がユーザによって同時指定されたとき、前記ダウンロード商品に関しては前記ユーザ用コンピュータにダウンロードするようにし、前記物理的商品に関しては前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示するようにしたことにある。

【 0 0 0 9 】

これによれば、ユーザは、物理的商品（例えば、紙の印刷楽譜）とダウンロード商品（例えば、電子楽譜）とを一つのサイトでまとめて購入することができ、ダウンロード商品に関してはその場でダウンロードされ、物理的商品に関しては業者から発送される。したがって、ユーザは、商品の形態を意識せずに、種々の形態の商品を簡単に購入できるとともに、特にダウンロード商品に関しては即座に入手することができる。

【 0 0 1 0 】

また、本発明の第 3 の特徴は、商品を販売する業者の業者用コンピュータ、一般ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、及びディーラーが使用するディーラー用コンピュータと、ネットワークを介してそれぞれ交信可能であるサイト用コ

ンピュータが、ログインしたコンピュータの識別データに基づいて、同ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであるか、ディーラー用コンピュータであるかを判別し、前記ログインしたコンピュータがユーザ用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付けて、同指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ前記ログインしたコンピュータがディーラー用コンピュータであれば、同ログインしたコンピュータからのユーザによる商品の指定を前記業者用コンピュータに転送するようにしたことにある。

【 0 0 1 1 】

これによれば、一つのサイトで、一般ユーザとディーラーとの両者の注文を扱い、一般ユーザからの注文に関してはサイトにて受け付けられ、ディーラーからの注文に関しては業者へ転送される。したがって、業者がディーラー用の独自のサイトを立ち上げなくても、ディーラーが手軽にサイトにて商品の注文を受けることができ、サイトにとってはディーラーからの多くの発注を見込める。

【 0 0 1 2 】

また、本発明の第 4 の特徴は、商品を販売する業者の業者用コンピュータ、前記業者が販売する商品を製造する製造者の工場用コンピュータ、及びユーザが使用するユーザ用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるサイト用コンピュータが、前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定を受け付け、前記業者用コンピュータとの交信によって前記指定された商品の在庫が前記業者にあるか否かを調べ、前記指定された商品の在庫が前記業者にあれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記業者用コンピュータに指示し、かつ前記指定された商品の在庫が前記業者になれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたことにある。

【 0 0 1 3 】

これによれば、注文を受けた物理的商品の在庫が業者に無い場合には、その場ですぐに商品を製造可能な製造者に直接発注されて、ユーザに対する納期が短縮される。したがって、ユーザは、商品が入荷するまで長期間待たなくても、種々

の商品を早く入手できる。

【0014】

また、本発明の第5の特徴は、ユーザが使用するユーザ用コンピュータ、前記ユーザ用コンピュータからアクセスされるサイト用コンピュータ、及び商品を製造する製造者の工場用コンピュータと、それぞれネットワークを介して交信可能であるとともに、前記商品を販売する業者の業者用コンピュータが、前記ユーザ用コンピュータからのユーザによる商品の指定に基づいて、前記サイト用コンピュータを介して前記商品の指定を受け付け、前記指定された商品の在庫があるかを調べ、前記指定された商品の在庫があれば前記指定された商品を前記ユーザに対して発送するための処理を行い、かつ前記指定された商品の在庫がなければ前記指定された商品を製造することを前記工場用コンピュータに指示するようにしたことにある。

【0015】

これによっても、注文を受けた物理的商品の在庫が業者に無い場合には、業者用コンピュータにより、商品を製造する製造者に即座に製造の指示がなされるので、ユーザに対する納期が短縮される。したがって、ユーザは、商品が入荷するまで長期間待たなくても、種々の商品を早く入手できる。

【0016】

【発明の実施の形態】

以下、本発明の一実施形態を図面を用いて説明すると、図1は同実施形態に係る音楽コンテンツからなる商品の販売システムを示している。この販売システムはインターネット10を利用するもので、同インターネット10には、サイト用コンピュータ20、業者用コンピュータ30a、30b…、工場用コンピュータ40a、40b…、ディーラー用コンピュータ50a、50b…及びユーザ用コンピュータ60a、60b、60c…が、電話回線、専用回線、LANなどを介して互いに交信可能にそれぞれ接続されている。

【0017】

サイト用コンピュータ20は、特定の一つの国に配置されて、商品の販売、発送指示、管理などを行うウェブサイトを構成する。業者用コンピュータ30a、

30b…は、複数の国にそれぞれ一つ若しくは複数ずつ存在して商品をユーザに販売する商品業者にそれぞれ帰属する。商品業者は、音楽を記録したCD、楽曲データを記録したFD又はCD、紙の印刷楽譜などの有体物からなる物理的商品（いわゆるハード商品）を保管していて、サイト用コンピュータ20から業者用コンピュータ30a、30b…への商品の発送指示により、ユーザ又はディーラーにより指定された商品を郵便、宅配便などに付して同ユーザ又はディーラーに発送する。

【0018】

工場用コンピュータ40a、40bは、業者用コンピュータ30a、30b…にそれぞれ対応して設けられており、各商品業者がそれぞれ販売する商品を製造する製造者に帰属する。ディーラー用コンピュータ50a、50b…は、一般ユーザ（一般顧客）と商品業者との間の仲立ちをして、商品業者から商品を購入して一般ユーザに販売するディーラーに帰属する。ユーザ用コンピュータ60a、60b、60c…は、商品を購入する一般ユーザ（一般顧客）が所有するものである。

【0019】

これらのコンピュータ20、30a、30b…、40a、40b…、50a、50b…、60a、60b、60c…は、図2に示すように、バス100に接続されてコンピュータ本体を構成するCPU110、タイマ112、RAM114、ROM116及び外部記憶装置118をそれぞれ備えている。

【0020】

CPU110は、プログラムを実行して、インターネット10を介した他のコンピュータとの通信を制御する。タイマ112は、CPU110などにより指示されて前記プログラムの実行にとって必要な時間を計測する。RAM114は、前記プログラムの実行によって入力又は計算される変数を一時的に記憶するとともに、外部記憶装置118に予め記憶されていて実行時に同記憶装置118から転送される前記プログラムの一部を記憶する。ROM116は、前記プログラムの実行に必要な定数及び前記プログラムの一部を記憶する。

【0021】

外部記憶装置 1 1 8 は、ドライブ装置、同ドライブ装置に予め組み込まれたハードディスク H D、同ドライブ装置に選択的に組み込まれるコンパクトディスク C D 及びフレキシブルディスク F D などからなる。これらのハードディスク H D、コンパクトディスク C D 及びフレキシブルディスク F D などは、前記プログラムの実行に必要な定数及び前記プログラムの一部又は全部を記憶するとともに、前記プログラムの実行によって入力又は計算された変数をも記憶する。

【 0 0 2 2 】

特に、この外部記憶装置 1 1 8 には、前記各種コンピュータ 2 0, 3 0 a, 3 0 b …, 4 0 a, 4 0 b …, 5 0 a, 5 0 b …, 6 0 a, 6 0 b, 6 0 c … ごとに、図 3, 4 に示すフローチャートに対応した商品の購入、販売などに必要なプログラムが記憶されている。また、サイト用コンピュータ 2 0 の外部記憶装置 1 1 8 には、楽曲に対応した音声若しくは音響データ、楽曲を表す自動演奏データ (M I D I データ)、楽譜を表す楽譜データなどの販売されるダウンロード商品 (いわゆるソフト商品) が記憶されているとともに、このダウンロード商品に加えて、取り扱っている全ての物理的商品のリスト、同商品の販売業者、商品に関する情報なども記憶している。

【 0 0 2 3 】

また、バス 1 0 0 には、プリンタ 1 2 0、キーボード、マウスなどの入力装置 1 3 0、及びディスプレイ 1 4 0 が、それぞれ入出力インターフェース 1 2 2、検出回路 1 3 2 及び表示回路 1 4 2 を介して接続されている。

【 0 0 2 4 】

また、バス 1 0 0 には、通信インターフェース 1 5 0 及び M I D I インターフェース 1 6 0 も接続されている。通信インターフェース 1 5 0 は、インターネット 1 0 の回線に接続される。M I D I インターフェース 1 6 0 には、鍵盤装置、電子楽器、シーケンサなどの M I D I 機器 1 6 2 が接続可能となっている。

【 0 0 2 5 】

さらに、バス 1 0 0 には、演奏情報を入力して同演奏情報に応じた楽音信号を形成する音源回路 1 7 0、及び前記形成された楽音信号に音楽的效果を付加する効果回路 1 7 2 も接続されている。そして、前記形成されるとともに音楽的效果

の付与された楽音信号が、アンプ、スピーカなどからなるサウンドシステム 1 7 4 から放音されるようになっている。

【 0 0 2 6 】

ただし、MIDI インターフェース 1 6 0、及び音源回路 1 7 0 及び効果回路 1 7 2 は、楽音信号を発生する必要のないサイト用コンピュータ 2 0、業者用コンピュータ 3 0 a、3 0 b…、工場用コンピュータ 4 0 a、4 0 b…及びディーラー用コンピュータ 5 0 a、5 0 b…には、必ずしも必要ではない。また、プリンタ 1 2 0 に関しては、楽譜などの商品を印刷する必要のないサイト用コンピュータ 2 0 及び業者用コンピュータ 3 0 a、3 0 b…には、必ずしも必要ではない。

【 0 0 2 7 】

次に、上記のように構成した商品の販売システムの動作について、図 3 及び図 4 のフローチャートに沿って説明する。なお、図 3 及び図 4 においては、サイト用コンピュータ 2 0、アメリカ及びイギリスにそれぞれ配置されている業者用コンピュータ 3 0 a、3 0 b、業者用コンピュータ 3 0 a に対応した一つの工場用コンピュータ 4 0 a、一つのディーラー用コンピュータ 5 0 a 及び一つのユーザ用コンピュータ 6 0 a を例にして、それらが実行するプログラムのフローチャートを示している。

【 0 0 2 8 】

まず、一般ユーザが商品を購入する例について説明する。一般ユーザは、ユーザ用コンピュータ 6 0 a を用いて、ステップ U 1 0 にて同コンピュータ 6 0 a をサイト用コンピュータ 2 0 にログインさせる。サイト用コンピュータ 2 0 は、ステップ S 1 0 にて、ログインしたコンピュータの識別データ ID に基づいてユーザ用コンピュータ 6 0 a からのログインであることを判定し、一般ユーザ用の処理プログラムを適用する。なお、ユーザ用コンピュータ 6 0 a からのログインとは、サイト用コンピュータ 2 0 にログインした際に使用されたログイン ID がユーザ用の ID であった場合のログインを意味するものであり、物理的なコンピュータの種類を特定するものではない。例えば、ディーラーの店頭に設置されているコンピュータを使って、一般ユーザが一般ユーザ用のログイン ID を用いてサ

イト用コンピュータ 2 0 にログインした場合は、ユーザ用コンピュータ 6 0 a であると識別され、一方、同コンピュータを使って、ディーラー用のログイン I D を用いてサイト用コンピュータ 2 0 にログインした場合は、ディーラー用コンピュータ 5 0 a であると識別される。

【 0 0 2 9 】

一方、ユーザ用コンピュータ 6 0 a は、前記ログインに続き、ステップ U 1 2 にて、サイト用コンピュータ 2 0 との交信により、同コンピュータ 2 0 に対して一つもしくは複数の商品を注文する。この注文においては、一般ユーザは、購入しようとする商品を直接指定したり、種々の項目で検索して購入しようとする商品を指定したりする。図 5 は、アーティストを「A B C」とする商品を検索した結果、ユーザ用コンピュータ 6 0 a のディスプレイ 1 4 0 に表示される商品のカタログの例を示している。このカタログの中には、M I D I 曲集、ピアノ譜、バンド譜などの商品名、物理的商品又はダウンロード商品を表す商品形態、価格、商品業者の属する国名などが表示される。ここで注目すべきことは、異なる国に属する商品業者によって扱われている商品が同時に表示されるとともに、異なる形態の商品も同時に表示されることである。なお、国名の表示に関しては、これを省略してもよく、またこれに代え又は加えて、業者名など業者に関する情報を表示するようにしてもよい。

【 0 0 3 0 】

そして、一般ユーザは、前記カタログ中から購入を希望する商品のカート欄に入力装置 1 3 0 を用いてマーキングして、画面上の注文ボタンをクリックする。このようにして注文がなされると、サイト用コンピュータ 2 0 は、ステップ S 1 2 にて前記指定された商品の注文を受け付ける。そして、ステップ S 1 4 にて、一般ユーザによって指定された商品の中にダウンロード商品が含まれているかを判定する。指定された商品の中にダウンロード商品が含まれていなければ、ステップ S 1 4 にて「N O」と判定してステップ S 2 0 に進む。

【 0 0 3 1 】

指定された商品の中にダウンロード商品が含まれていれば、ステップ S 1 4 にて「Y E S」を判定し、ステップ S 1 6 にて指定された全てのダウンロード商品

をオンラインで配信して、ユーザ用コンピュータ60aに同ダウンロード商品をダウンロードさせる。

【0032】

この場合、ダウンロード商品が例えばMIDI曲集であれば、一般ユーザは、ユーザ用コンピュータ60aの外部記憶装置118に記憶しておくことができ、音源回路170を用いて同MIDI曲集をいつでも再生（自動演奏）させることができる。また、ダウンロード商品が例えばピアノ譜（電子楽譜データ）であれば、一般ユーザは、ユーザ用コンピュータ60aの外部記憶装置118に記憶しておくことができ、前記ピアノ譜をディスプレイ140にいつでも表示したり、プリンタ120を用いて紙の楽譜に印刷して利用することもできる。

【0033】

前記ステップS16の処理後、サイト用コンピュータ20は、ステップS18にて前記販売したダウンロード商品が帰属する各商品業者の業者用コンピュータ30a, 30bに対してロイヤリティの支払い手続き処理を行う。実際の金銭の授受は、商品の取り引きごとでもよいが、所定期間ごと、例えば一ヶ月単位でロイヤリティを集計した金額が、サイト用コンピュータ20の所有者より業者用コンピュータ30a, 30bが属する商品業者に支払われるようにするとよい。そして、一般ユーザからサイト用コンピュータ20の所有者に対する前記ダウンロード商品の代金の支払いに関しては、後述するステップS34及びステップU14の処理により、物理的商品と合わせて行われる。

【0034】

このような一般ユーザによるダウンロード商品の購入の際における注文の流れ、商品の流れ及びお金の流れを、図6の機能ブロック図により示している。なお、この図6及び後述する図7～図9において、各ブロック20A, 30A, 30B, 40A, 40B, 50A, 60A, 60B, 60Cは、サイト用コンピュータ20、業者用コンピュータ30a, 30b、工場用コンピュータ40a, 40b、ディーラー用コンピュータ50a, 50b、ユーザ用コンピュータ60a, 60b, 60cの属する機関若しくは組織又は所有者を示している。そして、注文の流れを破線で、商品の流れを太い実線で、お金の流れを細い実線で示してい

る。

【0035】

この図6の機能ブロック図は、一般ユーザ60A、60B、60Cがダウンロード商品を購入する場合には、一般ユーザ60A、60B、60Cがウェブサイト20Aに対して商品を注文すると、同注文された商品がウェブサイト20Aから直接オンラインで一般ユーザ60A、60B、60Cに届けられることを示している。そして、一般ユーザ60A、60B、60Cからウェブサイト20Aに対して代金が支払われることも、ウェブサイト20Aから商品業者30A、30Bにロイヤリティが支払われることも示している。また、この場合、各国に商品の著作権の管理を行う著作権業者70A、70Bが存在する場合であって、商品の販売に関して著作権が関係するときには、商品業者30A、30Bが著作権業者70A、70Bに著作権料の支払い及びその手続きを行うようにするとよい。そして、この著作権料の支払い手続きに関しては、業者用コンピュータ30a、30bが著作権業者に帰属するコンピュータとの通信により行うようにするとよい。

【0036】

前記ステップS14～S18の処理後、ステップS20にて、一般ユーザによって指定された商品の中に物理的商品が含まれているかを判定する。指定された商品の中に物理的商品が含まれていなければ、ステップS20にて「NO」と判定してステップS34に進む。

【0037】

指定された商品の中に物理的商品が含まれていれば、サイト用コンピュータ20は、ステップS20にて「YES」を判定し、ステップS22にて業者用コンピュータ30a、30bと通信して、指定された物理的商品の在庫が商品業者に存在するかを確認する。なお、業者用コンピュータ30a、30bの外部記憶装置118内には、商品業者が扱っている物理的商品に関するデータが記憶され、物理的商品の在庫に関するデータは図示しないプログラムによって常に更新されている。

【0038】

この在庫確認によって一般ユーザが指定した商品の在庫が商品業者に存在することが判明すると、ステップS 2 4にて「YES」と判定してステップS 2 6に進む。ステップS 2 6においては、サイト用コンピュータ2 0から業者用コンピュータ3 0 a, 3 0 bに前記指定された商品を前記ユーザに発送することを指示する。したがって、業者用コンピュータ3 0 a, 3 0 bは、前記商品の発送指示を受信して、ステップM 1 0にて同発送の手続き処理を行う。そして、商品業者は、前記指定された商品を宅配便、郵便などに付して前記ユーザに発送する。これにより、一般ユーザは、サイト用コンピュータ2 0に指示した物理的商品を種々の商品業者から直接かつ迅速に入手できる、特に異なる国に存在する商品業者からも直接かつ迅速に入手できる。

【0 0 3 9】

前記発送手続きの処理後、業者用コンピュータ3 0 a, 3 0 bは、ステップM 1 2にて、サイト用コンピュータ2 0に対して請求書及び納品書の発行処理を行う。一方、サイト用コンピュータ2 0は、この発行された請求書及び納品書を受領し、ステップS 2 8にて業者用コンピュータ3 0 a, 3 0 bに対して、前記請求書に従って代金の支払い処理を行う。この代金の支払い手続き処理においても、前記ロイヤリティの支払い手続き処理の場合と同様に、所定期間ごとに一括して支払いが行われるようにするとよい。

【0 0 4 0】

前記ステップS 2 8の処理後、ステップS 3 4にて、物理的商品が一般ユーザによって指定されていなくて前記ステップS 2 0にて「NO」と判定された場合も含めて、ユーザ用コンピュータ6 0 aに対して前記ユーザが指定した全ての商品に関する請求書及び納品書の発行処理を行う。一方、ユーザ用コンピュータ6 0 aは、この発行された請求書及び納品書を受領し、ステップU 1 4にてサイト用コンピュータ2 0に対して、前記請求書に従って代金の支払い処理を行う。この具体的な代金の支払いは、クレジットカード、銀行引き落とし、銀行振込などによって行われる。

【0 0 4 1】

このような一般ユーザによる物理的商品の購入の際における注文の流れ、商品

の流れ及びお金の流れを、図7の機能ブロック図により示している。この図7の機能ブロック図は、一般ユーザ60A, 60B, 60Cが物理的商品を購入する場合には、一般ユーザ60A, 60B, 60Cがウェブサイト20Aに対して商品を注文すると、ウェブサイト20Aが同注文された商品の発送を商品業者30A, 30Bに指示し、前記商品が商品業者30A, 30Bから一般ユーザ60A, 60B, 60Cに直接配送されることを示している。そして、一般ユーザ60A, 60B, 60Cからウェブサイト20Aに対して代金が支払われることも、ウェブサイト20Aから商品業者30A, 30Bに対して代金が支払われることも示している。また、この場合も、各国に商品の著作権の管理を行う著作権業者70A, 70Bが存在する場合であって、商品の販売に関して著作権が関係していれば、前記ダウンロード商品の場合と同様に、商品業者30A, 30Bが著作権業者70A, 70Bに著作権料の支払い及びその手続きを行うようにするとよい。

【0042】

また、前記ステップS22の在庫確認の結果、一般ユーザが指定した物理的商品の在庫が商品業者に存在しないことが判明した場合には、ステップS24にて「NO」と判定してステップS30に進む。ステップS30においては、前記商品業者に納品している製造者に帰属する工場用コンピュータ40aに前記商品の製造を指示する。

【0043】

一方、工場用コンピュータ40aは、前記製造の指示を受信し、ステップF10にて前記製造の指示された商品の製造の手続き処理を行い、同コンピュータ40aの帰属する製造者が該当商品を製造する。具体的には、製造の指示された商品がFD形態のMIDI曲集であれば、工場用コンピュータ40aが属する製造者は、該当曲に関するMIDI曲データを記録したFDを製造する。また、製造の指示された商品がピアノ譜であれば、該当曲の楽譜を印刷する。その後、工場用コンピュータ40aは、ステップF12にて同製造された商品の発送手続き処理を行う。そして、この製造者は、前記指定された商品を宅配便、郵便などに付して前記ユーザに発送する。これにより、一般ユーザは、商品業者に指定商品の

在庫が無い場合には、サイト用コンピュータ 2 0 に指示した物理的商品を種々の商品業者に納品する製造者から直接かつ迅速に入手できる、特に異なる国に存在する製造者からも直接かつ迅速に入手できる。

【 0 0 4 4 】

また、サイト用コンピュータ 2 0 は、前記ステップ S 3 0 の製造の指示後、ステップ S 3 2 にて、上述したステップ S 1 8 の処理と同様な商品に関するロイヤリティの支払い処理を行う。そして、前述したステップ S 3 4 の処理によって請求書及び納品書の発行処理を行う。一方、一般ユーザも、前述したステップ U 1 4 の実行により、代金の支払い処理を行う。

【 0 0 4 5 】

このような物理的商品の在庫切れの際における注文の流れ、商品の流れ及びお金の流れを、図 8 の機能ブロック図により示している。この図 8 の機能ブロック図は、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C が物理的商品を購入するために、ウェブサイト 2 0 A に対して商品の注文をすると、ウェブサイト 2 0 A が同注文された商品の製造及び発送を商品業者 3 0 A, 3 0 B に納品している製造者 4 0 A, 4 0 B に直接指示し、前記商品が製造者 4 0 A, 4 0 B から一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C に直接配送されることを示している。そして、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C からウェブサイト 2 0 A に対して代金が支払われる点、及びウェブサイト 2 0 A から商品業者 3 0 A, 3 0 B に代金が支払われる点は物理的商品の在庫がある場合と同じである。また、この場合も、各国に商品の著作権の管理を行う著作権業者 7 0 A, 7 0 B が存在する場合であって、商品の販売に関して著作権が関係していれば、前記ダウンロード商品の場合と同様に、商品業者 3 0 A, 3 0 B が著作権業者 7 0 A, 7 0 B に著作権料の支払い及びその手続きを行うようにするとよい。

【 0 0 4 6 】

次に、ディーラーが商品を購入する例について説明する。この場合、一般ユーザは、ユーザ用コンピュータ 6 0 a を用いてディーラーに対して商品を注文してもよいし、一般ユーザがディーラーの店頭に出向いて商品を注文してもよい。このようにて一般ユーザからディーラーに商品の注文があると、ディーラーはディ

ーラー用コンピュータ 5 0 a を用いて、ステップ D 1 0 にて同コンピュータ 5 0 a をサイト用コンピュータ 2 0 にログインさせる。サイト用コンピュータ 2 0 は、ステップ S 4 0 にて、ログインしたコンピュータの識別データ I D に基づいてディーラー用コンピュータ 5 0 a からのログインであることを判定し、ディーラー用の処理プログラムを適用する。

【 0 0 4 7 】

一方、ディーラー用コンピュータ 5 0 a は、前記ログインに続き、ステップ D 1 2 にて、サイト用コンピュータ 2 0 との交信により、同コンピュータ 2 0 に対して一つもしくは複数の商品を注文する。この注文の具体的方法は、一般ユーザがサイト用コンピュータ 2 0 に商品を直接注文する場合と同じであるので、説明を省略する。ディーラーによる商品の注文処理が終了すると、サイト用コンピュータ 2 0 は、この注文を同注文を表す情報と共に、注文を受けた商品を扱っている商品業者の業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b に分けてそれぞれ転送する。

【 0 0 4 8 】

この転送の結果、ディーラー用コンピュータ 5 0 a は、業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b と直接交信するようになる。

【 0 0 4 9 】

業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b は、ステップ M 2 0 にて、前記転送された情報に基づいて前記ディーラーによって指定された商品の注文を受け付け、ステップ M 2 2 にて前記注文を受けた商品の発送手続き処理を行う。そして、商品業者は、前記指定された商品を宅配便、郵便などに付して前記ディーラーに発送する。前記ステップ M 2 2 の処理後、業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b は、ステップ M 2 4 にて、ディーラー用コンピュータ 5 0 a に対して請求書及び納品書の発行処理を行う。一方、ディーラー用コンピュータ 5 0 a は、この発行された請求書及び納品書を受領し、ステップ D 1 4 にて業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b に対して、前記請求書に従って代金の支払い処理を行う。この代金の支払い手続き処理においても、前記ロイヤリティの支払い手続き処理の場合と同様に、所定期間ごとに一括して支払いが行われるようにするとよい。

【 0 0 5 0 】

このようにして、ディーラーが商品を受け取ると、同ディーラーは、店頭にて一般ユーザに代金との引き換えにより商品を渡す。また、ディーラーが一般ユーザからユーザ用コンピュータ 6 0 a とディーラー用コンピュータ 5 0 a との通信により商品の注文を受けた場合には、ステップ D 1 6 にて両コンピュータ 5 0 a , 6 0 a 間の通信により、商品の売買を行うようにしてもよい。この場合、ディーラーは、ステップ D 1 6 にて一般ユーザから注文を受けた商品の発送手続き処理を行って、前記注文を受けた商品を宅配便、郵便などに付して一般ユーザに発送する。そして、ディーラー用コンピュータ 5 0 a がステップ D 1 8 にて上述したステップ S 3 4 と同様な請求書及び納品書の発行処理を行い、ユーザ用コンピュータ 6 0 a がステップ U 2 0 にて上述したステップ S 2 0 と同様な代金処理を行って、納品及び代金の支払い処理を行えばよい。

【 0 0 5 1 】

また、この場合には、業者用コンピュータ 3 0 a , 3 0 b は、前記ステップ M 2 4 の処理後、ステップ M 2 6 にて、サイト用コンピュータ 2 0 に対してウェブサイトの使用料の支払い処理を実行する。なお、この使用料の支払い処理においても、前記ロイヤリティの支払い手続き処理の場合と同様に、所定期間ごとに一括して支払いが行われるようにするとよい。

【 0 0 5 2 】

このようなディーラーによるサイト用コンピュータ 2 0 を使用した商品の購入の際における注文の流れ、商品の流れ及びお金の流れを、図 9 の機能ブロック図により示している。この図 9 の機能ブロック図は、ディーラー 5 0 A が商品を購入する場合には、ウェブサイト 2 0 A に対して商品の注文をすると、この注文がウェブサイト 2 0 A から商品業者 3 0 A , 3 0 B に転送され、前記注文された商品が商品業者 3 0 A , 3 0 B からディーラー 5 0 A に直接配送されることを示している。そして、ディーラー 5 0 A から商品業者 3 0 A , 3 0 B に代金が支払われるとともに、商品業者 3 0 A , 3 0 B からウェブサイト 2 0 A に対しても使用料が支払われることも示している。また、この場合も、各国に商品の著作権の管理を行う著作権業者 7 0 A , 7 0 B が存在する場合であって、商品の販売に関して著作権が関係していれば、前記ダウンロード商品の場合と同様に、商品業者 3

0 A, 3 0 B が著作権業者 7 0 A, 7 0 B に著作権料の支払い及びその手続きを行うようにするとよい。

【 0 0 5 3 】

上記説明からも理解できるように、上記実施形態によれば、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C は、異なる国に属する複数の商品業者 3 0 A, 3 0 B が取り扱う商品を、一つのウェブサイトサイト 2 0 A でまとめて購入することができ、商品の発送も前記複数の商品業者 3 0 A, 3 0 B から一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C にそれぞれ発送される。したがって、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C は、商品業者 3 0 A, 3 0 B の属する国を意識することなく、簡単に種々の商品を購入できるとともに、商品を遅滞なく入手することができる。

【 0 0 5 4 】

また、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C は、物理的商品とダウンロード商品とを一つのウェブサイトサイト 2 0 A でまとめて購入することができ、ダウンロード商品に関してその場でダウンロードでき、物理的商品に関しては商品業者 3 0 A, 3 0 B から発送される。したがって、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C は、商品の形態を意識せずに、種々の形態の商品を簡単に購入できるとともに、特にダウンロード商品に関しては即座に入手することができる。

【 0 0 5 5 】

また、一つのウェブサイトサイト 2 0 A で、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C とディーラー 5 0 A との両者の注文を扱い、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C からの注文に関してはウェブサイトサイト 2 0 A にて受け付けられ、ディーラー 5 0 A からの注文に関しては商品業者 3 0 A, 3 0 B へ転送される。したがって、商品業者 3 0 A, 3 0 B がディーラー 5 0 A 用の独自のウェブサイト 2 0 A を立ち上げなくても、ディーラー 5 0 A が手軽にウェブサイト 2 0 A にて商品の注文を受けることができ、ウェブサイト 2 0 A もディーラー 5 0 A からの多くの発注を見込める。

【 0 0 5 6 】

さらに、ウェブサイト 2 0 A は、注文を受けた物理的商品の在庫が商品業者 3 0 A, 3 0 B に無い場合には、その場ですぐに商品を製造可能な製造者 4 0 A,

4 0 B に直接発注する。したがって、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C に対する納期が短縮されて、同ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C は、商品が入荷するまで長期間待たなくても、種々の商品を早く入手できる。

【 0 0 5 7 】

なお、上記実施形態においては、商品の在庫確認及び在庫が無い場合の工場用コンピュータ 4 0 a に対する商品の製造の指示をサイト用コンピュータ 2 0 が行うようにした。しかし、これに代えて、図 1 0 に示すように、前記在庫に関する処理が業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b によって行われるようにしてもよい。すなわち、サイト用コンピュータ 2 0 が図 1 0 のステップ S 2 0 にて物理的商品ありと判定した場合には、在庫確認を行わないで、即座に上記と同様なステップ S 2 6 の処理によって業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b に商品の発送を指示する。

【 0 0 5 8 】

一方、業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b は、前記商品の発送指示に応答して、ステップ M 3 0 にて、同コンピュータ 3 0 a, 3 0 b の外部記憶装置 1 1 8 内に記憶されている物理的商品に関するデータに基づいて、物理的商品の在庫が存在するかを確認する。そして、前記在庫が存在する場合には、ステップ M 3 2 にて「Y E S」と判定して、上記実施形態の場合と同様に、ステップ M 1 0 にて同発送の手続き処理を行う。これにより、商品業者から一般ユーザに商品が発送され、また、その後の請求書及び納品書の発行、代金の支払いなどの処理は上記実施形態の場合と同じである。

【 0 0 5 9 】

また、前記ステップ M 3 0 の在庫確認の結果、一般ユーザが指定した物理的商品の在庫が無いことが判明した場合には、業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b は、ステップ M 3 2 にて「N O」と判定してステップ M 3 4 に進む。ステップ M 3 4 においては、前記商品業者に納品している製造者に帰属する工場用コンピュータ 4 0 a に前記商品の製造を指示する。これに応答して、工場用コンピュータ 4 0 a が、ステップ F 1 0 にて上記と同様な商品の製造処理を行うとともに、ステップ F 1 2 にて商品の発送処理を行う。そして、製造者は、一般ユーザに対して

商品を直接発送するか、前記製造の指示を受けた商品業者を介して一般ユーザに対して商品を発送する。例えば、製造者が商品業者の一部であって同一の場所に存在する場合には、商品業者を介して商品を発送するとよい。また、製造者と商品業者が異なる場所に存在する場合には、製造者が商品を直接発送するようにするとよい。この場合も、請求書及び納品書の発行、代金の支払いなどの処理は上記実施形態の場合と同じである。

【 0 0 6 0 】

このような物理的商品の在庫切れの際における注文の流れ、商品の流れ及びお金の流れを、図 1 1 の機能ブロック図により示している。この図 1 1 の機能ブロック図は、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C が物理的商品を購入するために、ウェブサイト 2 0 A に対して商品の注文をすると、同注文は、ウェブサイト 2 0 A を介して商品業者 3 0 A, 3 0 B が送られ、商品業者 3 0 A, 3 0 B が同注文された商品の製造及び発送を製造者 4 0 A, 4 0 B に指示し、前記商品が製造者 4 0 A, 4 0 B 又は商品業者 3 0 A, 3 0 B から一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C に配送されることを示している。そして、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C からウェブサイト 2 0 A に対して代金が支払われる点、及びウェブサイト 2 0 A から商品業者 3 0 A, 3 0 B に代金が支払われる点は上記実施形態の場合と同じである。また、この場合も、各国に商品の著作権の管理を行う著作権業者 7 0 A, 7 0 B が存在する場合であって、商品の販売に関して著作権が関係していれば、上記実施形態の場合と同様に、商品業者 3 0 A, 3 0 B が著作権業者 7 0 A, 7 0 B に著作権料の支払い及びその手続きを行うようにするとよい。

【 0 0 6 1 】

これにより、この場合も、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C に対する納期が短縮されて、同ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C は、商品が入荷するまで長期間待たなくても、種々の商品を早く入手できる。

【 0 0 6 2 】

また、上記実施形態においては、ディーラー 5 0 A がウェブサイト 2 0 A を介して商品業者 3 0 A, 3 0 B に商品を注文した場合には、商品がディーラー 5 0 A に発送されるようにした。しかし、これに代えて、商品が、ディーラー 5 0 A

に注文した一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C に商品業者 3 0 A, 3 0 B から直接発送されるようにしてもよい。また、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C がディーラー 5 0 A に対して指定した機関又は人に、商品が商品業者 3 0 A, 3 0 B から直接発送されるようにしてもよい。

【 0 0 6 3 】

また、上記実施形態又は変形例においては、物理的商品の在庫が商品業者に無い場合には、サイト用コンピュータ 2 0 a 又は業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b から工場用コンピュータ 4 0 a に自動的に発送を指示するようにした。しかし、前記在庫が無い場合には、これに代えて、一般ユーザ 6 0 A, 6 0 B, 6 0 C が、ユーザ用コンピュータ 6 0 a, 6 0 b, 6 0 c にて、指定した物理的商品が商品業者 3 0 A, 3 0 B に入荷するまで待つか、工場用コンピュータ 4 0 a, 4 0 b に直ちに発送を指示するかを選択できるようにしてもよい。これは、製造者 4 0 A, 4 0 B にて在庫が無い場合に製造される商品が通常の商品と異なって臨時的な物である場合、例えば指定された物理的商品が楽譜などである場合には、同臨時的な商品は工場用コンピュータ 4 0 a, 4 0 b にて単にプリンタ 1 2 0 を用いてプリンタしたままの物で、製本のしていない場合もあるからである。

【 0 0 6 4 】

また、上記実施形態においては、サイト用コンピュータ 2 0 で取り扱う商品は、楽譜、M I D I 曲データなどの音楽関連商品であったが、他の音楽関連商品を取り扱うようにしてもよい。また、音楽関連商品でなくても、あらゆる種類の商品を取り扱うようにしてもよい。

【 0 0 6 5 】

また、上記実施形態では、商品業者 3 0 A, 3 0 B はアメリカ及びイギリスにそれぞれ存在するものとして説明したが、商品業者は、複数の国であれば、これらの国に限らず、いずれの国に存在していてもよいし、またより多数の国に存在していてもよい。

【 0 0 6 6 】

さらに、上記実施形態は本発明の一例であって、本発明の目的及び趣旨を逸脱しない範囲内で種々の変形がなされるものである。

【図面の簡単な説明】

【図 1】 本発明の一実施形態に係る商品の販売システムの全体概略図である。

【図 2】 図 1 の各種コンピュータの具体的構成例を示すブロック図である。

【図 3】 図 1 の各種コンピュータでそれぞれ実行されるプログラムの一部を示すフローチャートである。

【図 4】 図 1 の各種コンピュータでそれぞれ実行されるプログラムの一部を示すフローチャートである。

【図 5】 図 1 のユーザ用コンピュータ及びディーラー用コンピュータのディスプレイにて商品の注文の際に表示される商品カタログの一例である。

【図 6】 一般ユーザがダウンロード商品を購入する場合の機能ブロック図である。

【図 7】 一般ユーザが物理的商品を購入する場合の機能ブロック図である。

【図 8】 一般ユーザが商品業者に在庫の無い物理的商品を購入する場合の機能ブロック図である。

【図 9】 ディーラーが商品を購入する場合の機能ブロック図である。

【図 1 0】 図 3 のプログラムの一部を変更した変形例に係るプログラムを示すフローチャートである。

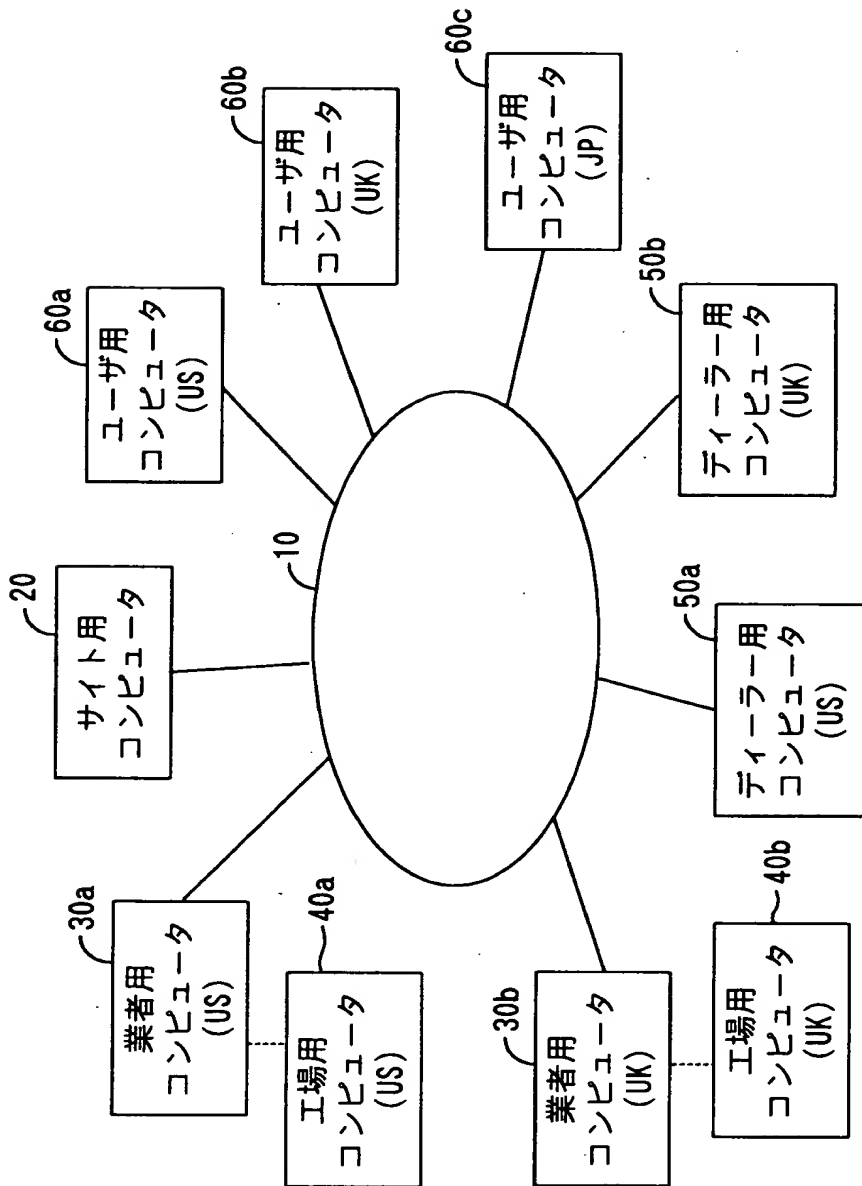
【図 1 1】 一般ユーザが商品業者に在庫の無い物理的商品を購入場合の変形例に係る機能ブロック図である。

【符号の説明】

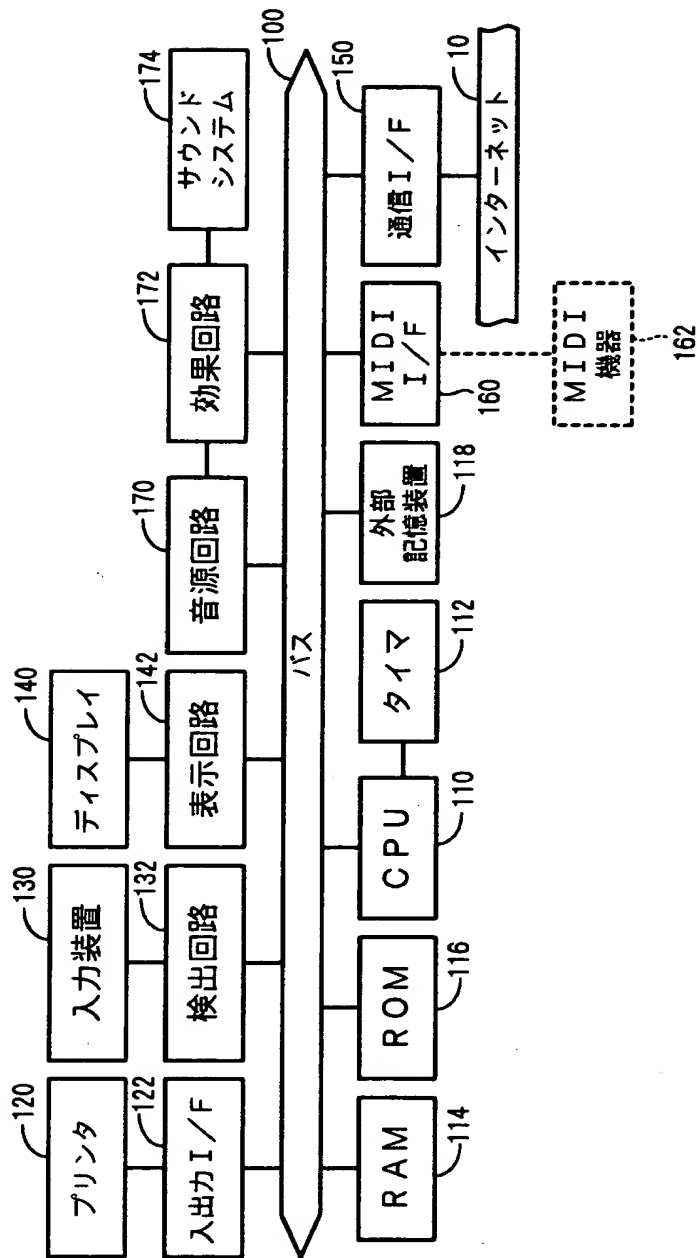
1 0 … インターネット、2 0 … サイト用コンピュータ、3 0 a, 3 0 b … 業者用コンピュータ、4 0 a, 4 0 b … 工場用コンピュータ、5 0 a, 5 0 b … ディーラー用コンピュータ、6 0 a, 6 0 b, 6 0 c … ユーザ用コンピュータ、1 1 0 … CPU、1 1 8 … 外部記憶装置、1 2 0 … プリンタ、1 3 0 … 入力装置、1 4 0 … ディスプレイ、1 5 0 … 通信インターフェース。

【書類名】 図面

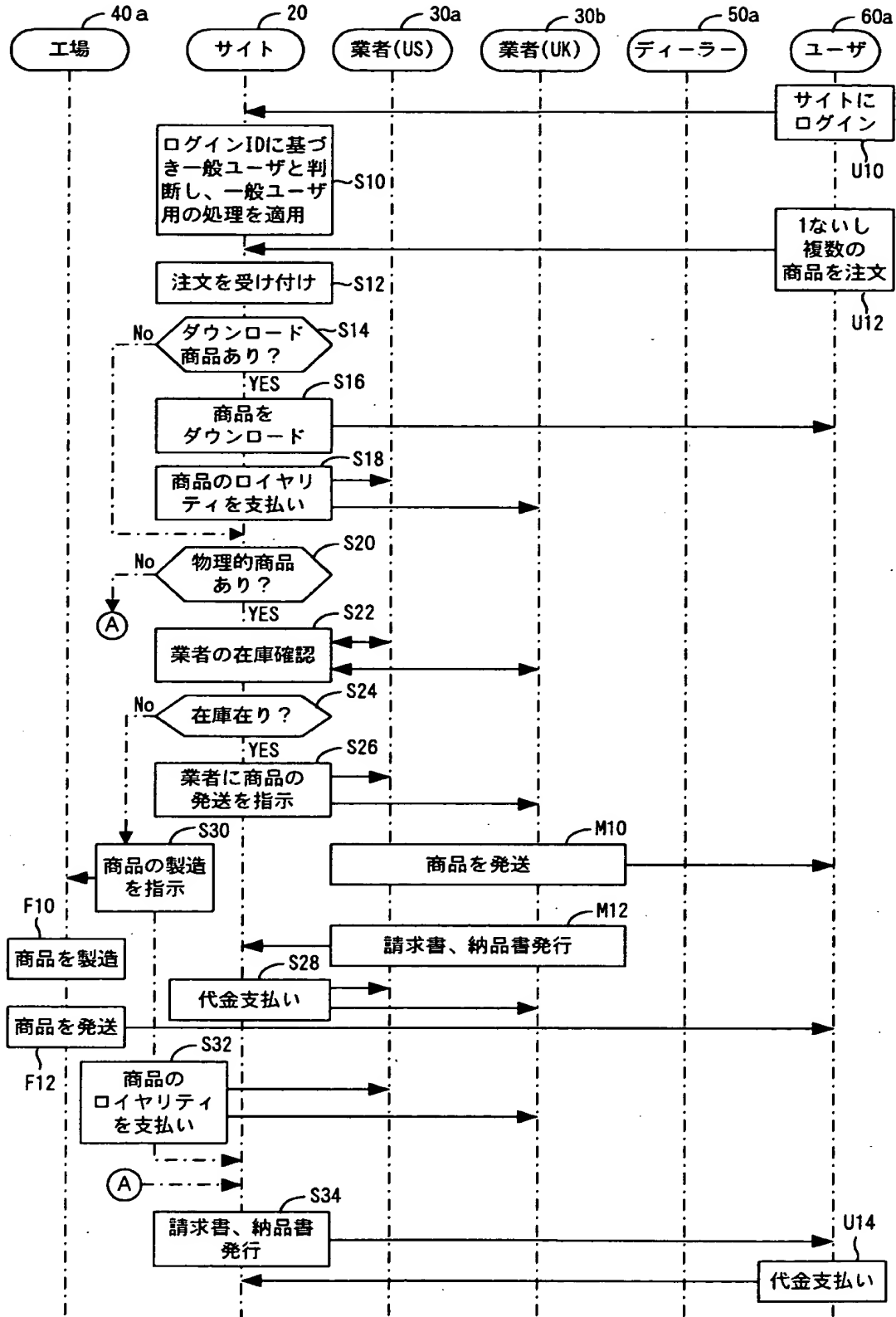
【図 1】



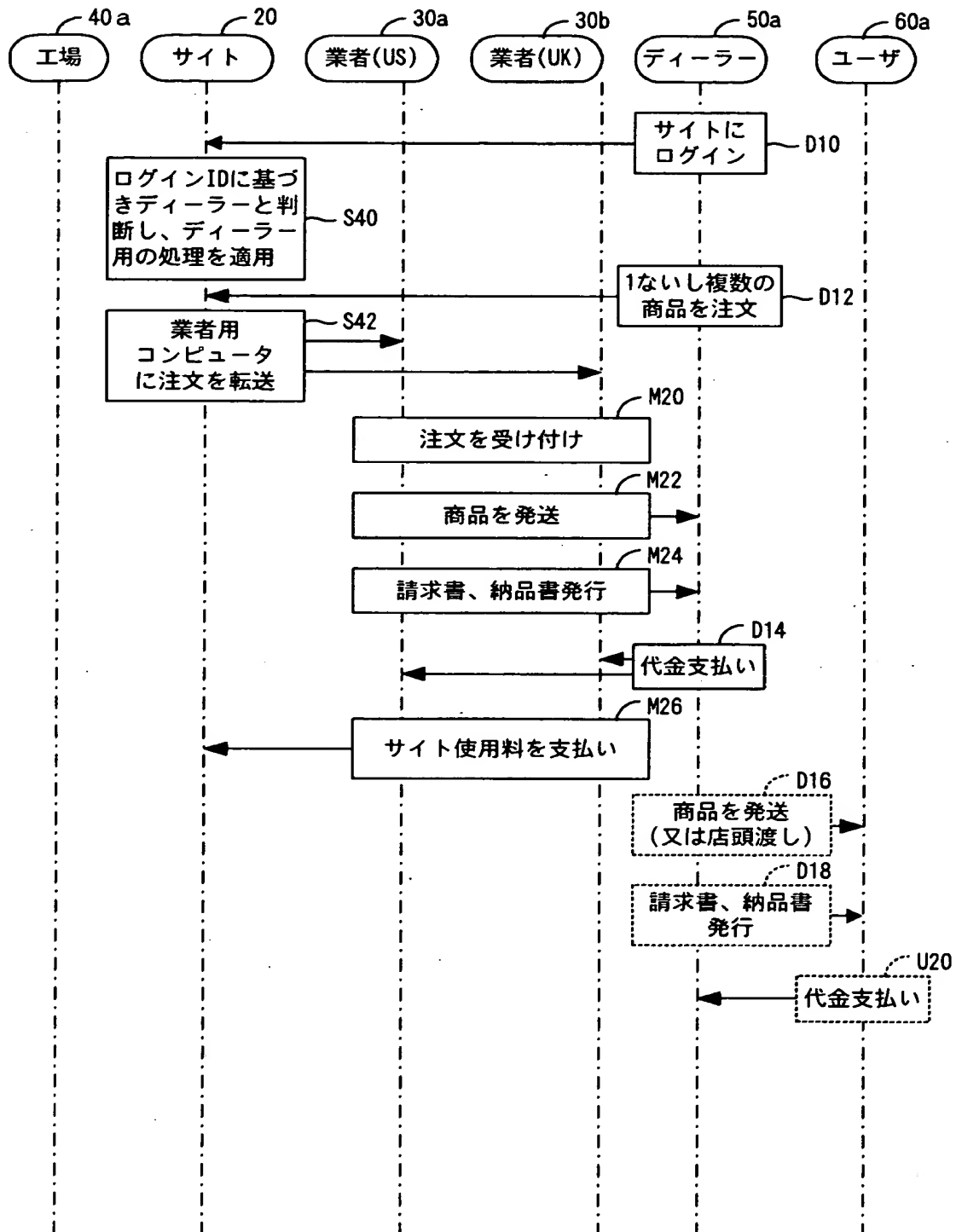
【図 2】



【図 3】



【図 4】

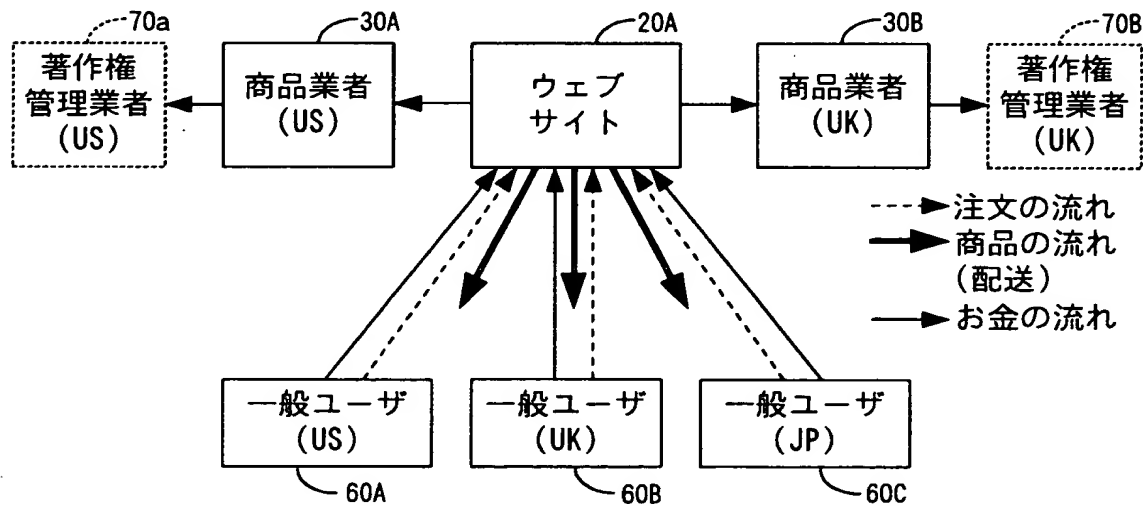


【図 5】

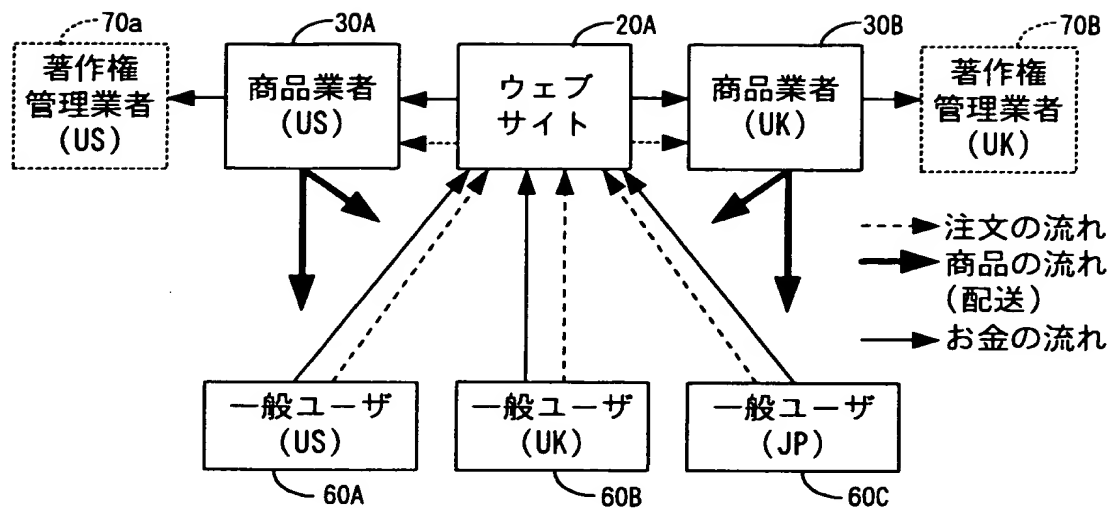
商品カタログ					
「ABC」の検索結果					
商品名	アーティスト	商品形態	価格	商品業者	カート
ABC MIDI曲集	ABC	F D	20ドル	US業者	<input checked="" type="checkbox"/>
ABC MIDI曲集	ABC	ダウンロード	20ドル	UK業者	<input type="checkbox"/>
ABC ピアノ譜	ABC	ダウンロード	15ドル	US業者	<input checked="" type="checkbox"/>
ABC ピアノ譜	ABC	本	18ドル	US業者	<input type="checkbox"/>
ABC バンド譜	ABC	本	25ドル	UK業者	<input checked="" type="checkbox"/>

注文

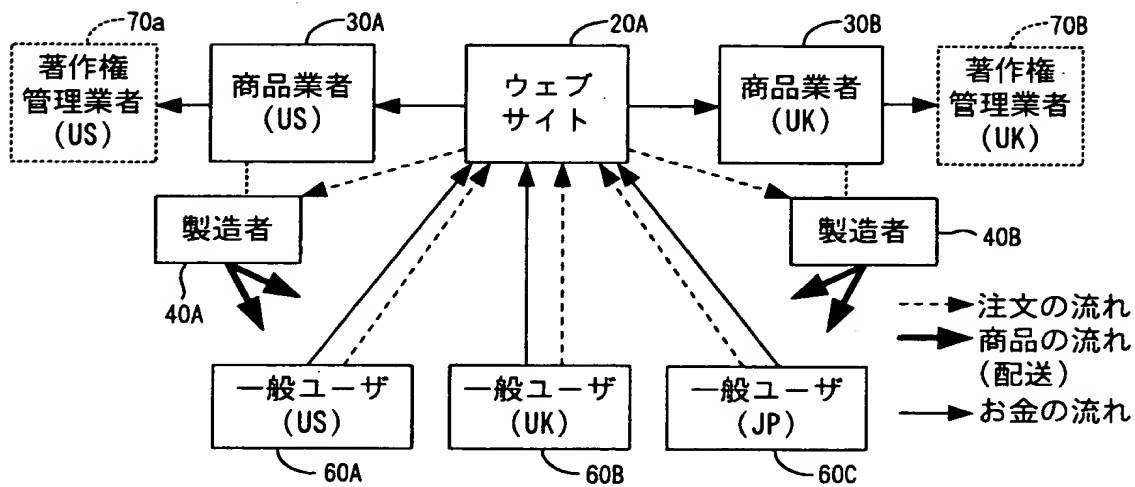
【図 6】



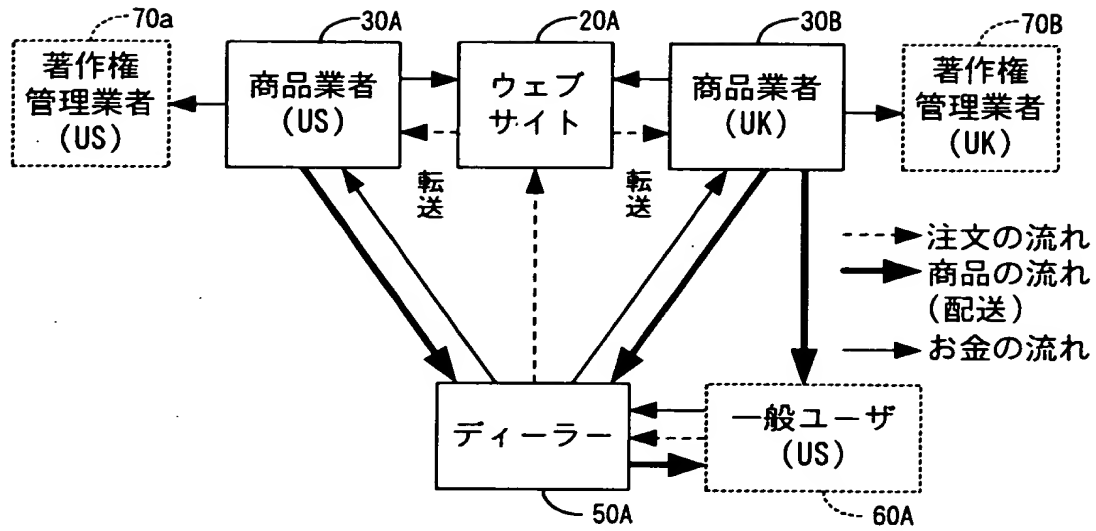
【図 7】



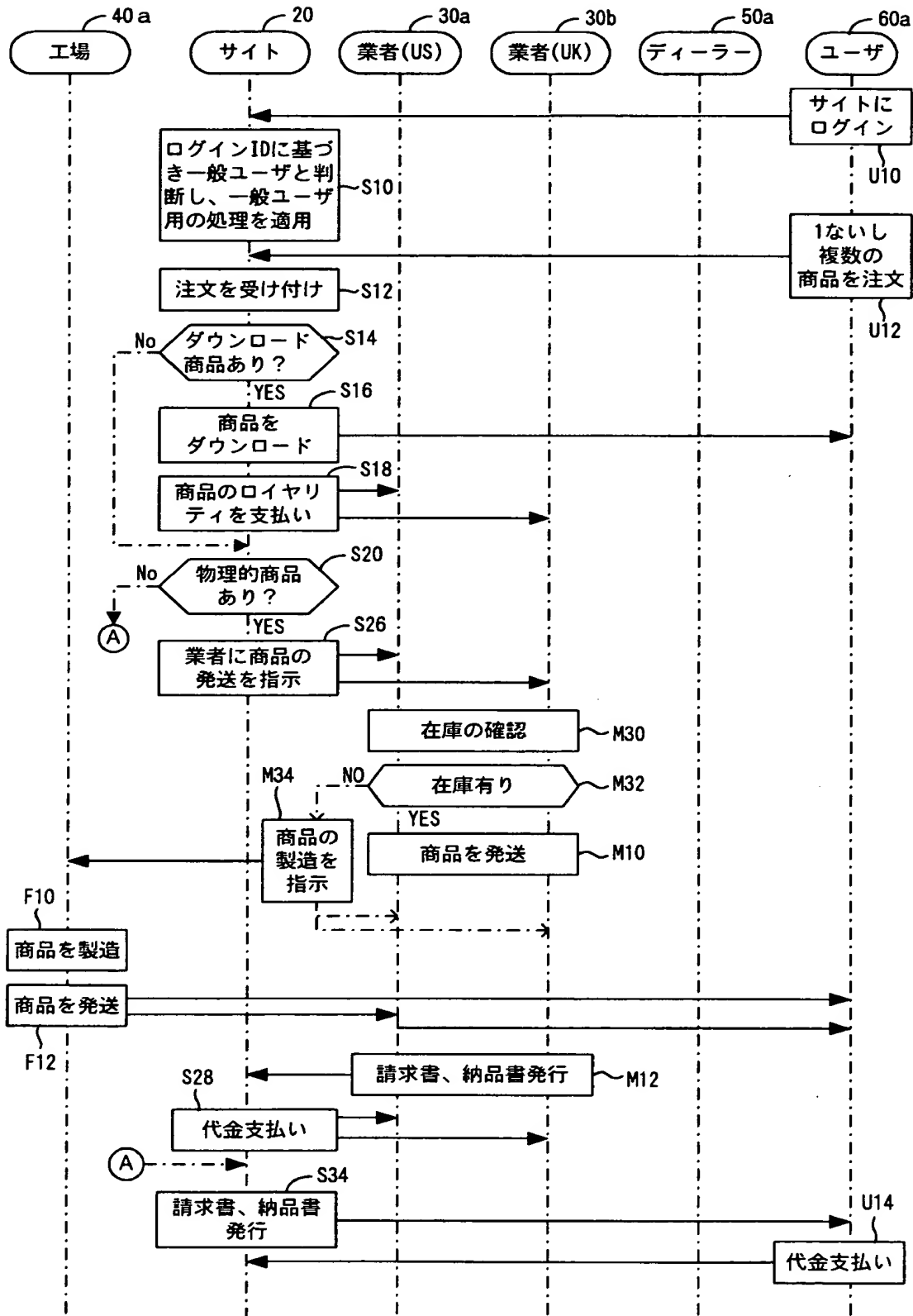
【図 8】



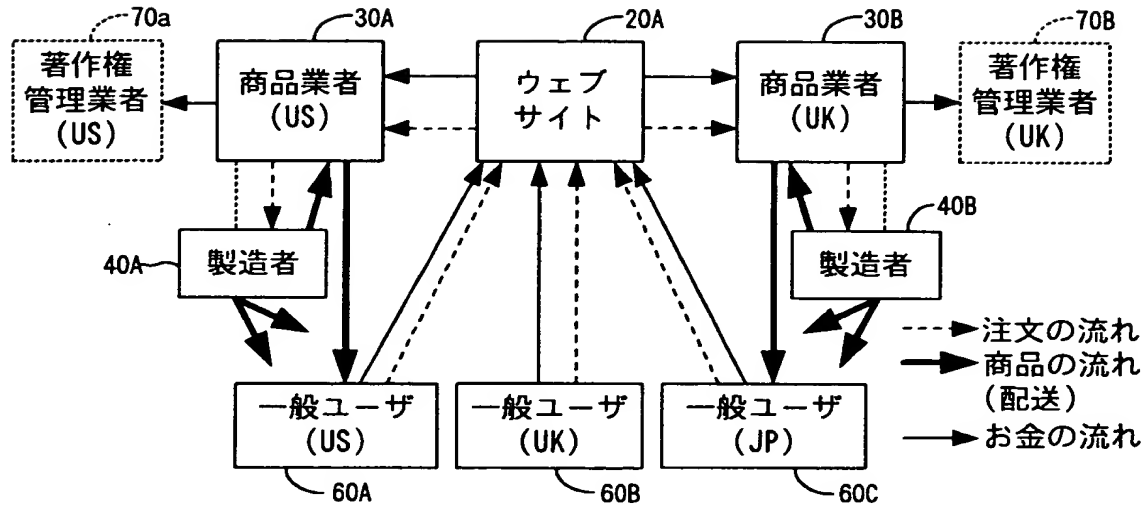
【図 9】



【図10】



【図 11】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 ネットワークを用いた商品販売システムにおいて、ユーザの商品購入の便を図る。

【解決手段】 一般ユーザは、インターネット 1 0 に接続されたユーザ用コンピュータ 6 0 a, 6 0 b, 6 0 c を用いて、サイト用コンピュータ 2 0 にアクセスして、複数の国にそれぞれ属する商品業者の扱う商品を購入する。サイト用コンピュータ 2 0 に物理的商品の購入が指示されると、サイト用コンピュータ 2 0 は各国にある業者用コンピュータ 3 0 a, 3 0 b に物理的商品の一般ユーザに対する発送を指示する。ダウンロード可能なダウンロード商品に関しては、サイト用コンピュータ 2 0 からユーザ用コンピュータ 6 0 a, 6 0 b, 6 0 c にダウンロードされる。物理的商品の在庫が商品業者に無い場合には、サイト用コンピュータ 2 0 は工場用コンピュータ 4 0 a, 4 0 b に製造及び発送の指示を出す。

【選択図】 図 1

認定・付加情報

特許出願の番号	特願2000-402436
受付番号	50001705969
書類名	特許願
担当官	第七担当上席 0096
作成日	平成13年 1月 4日

<認定情報・付加情報>

【提出日】 平成12年12月28日

【特許出願人】

【識別番号】 000004075

【住所又は居所】 静岡県浜松市中沢町10番1号

【氏名又は名称】 ヤマハ株式会社

【代理人】 申請人

【識別番号】 100088971

【住所又は居所】 愛知県名古屋市中村区椿町15番19号 大正生命ビル プロスペック特許事務所

【氏名又は名称】 大庭 咲夫

【選任した代理人】

【識別番号】 100115185

【住所又は居所】 愛知県名古屋市中村区椿町15番19号 大正生命ビル プロスペック特許事務所

【氏名又は名称】 加藤 慎治

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000004075]

1. 変更年月日	1990年 8月22日
[変更理由]	新規登録
住 所	静岡県浜松市中沢町10番1号
氏 名	ヤマハ株式会社